

IN VIA Hildegardisheim  
Olgastraße 62  
70182 Stuttgart



## **Belegungsvertrag**

### **Anlage 4 – Wohnheimordnung**

Stand 12.11.2017

# **Wohnheimordnung**

Herzlich Willkommen,

im IN VIA Hildegardisheim, einem Jugendwohnheim, in dem Mädchen und junge Frauen Aufnahme finden, die in Stuttgart zur Schule gehen oder eine Ausbildung absolvieren. Da eine Gemeinschaft von gegenseitiger Rücksichtnahme und Achtung lebt, möchten wir mit folgender Ordnung ein gutes Miteinander im Hause unterstützen und regeln.

### **Folgende Hausordnung ist verbindlich:**

#### **Öffnungszeiten des Empfangs (Anreise bis 30 Minuten vor Schließzeit)**

Die Anreise ist möglich:

Montag – Freitag 08.00 - 13.00 Uhr, bzw. nach Absprache

Sonntag 16.00 - 20.00 Uhr

Beachten Sie bitte, dass wir in den Ferien und an Feiertagen geänderte Öffnungszeiten haben.

Empfang Zimmer 01 EG, Tel: 0711 248931-0

#### **Mahlzeiten**

Frühstück 06.30 – 08.00 Uhr (montags bis freitags)

Mittagessen kann als Lunchpaket beim Frühstück gerichtet und mitgenommen werden

Abendessen 18.00 – 19.00 Uhr (montags bis freitags)

#### **Die Abreise**

Bei Auszug muss das Zimmer am Abreisetag bis 9.30 Uhr geräumt sein.

#### **Nachtruhe**

Um zu gewährleisten, dass alle Bewohnerinnen die Möglichkeit haben ausreichend zu schlafen, ist ab 22 Uhr Nachtruhe. Die Stockwerksküchen und Gemeinschaftsräume dürfen bei moderater Lautstärke bis 23 Uhr benutzt werden. Bitte nehmen Sie auch tragsüber Rücksicht auf Ihre Mitbewohnerinnen.

Fernsehen-, Rundfunk- und sonstige Wiedergabegeräte sind auf Zimmerlautstärke einzustellen. Musizieren ist nur in Zimmerlautstärke und nur in der Zeit zwischen 8:00 Uhr und 22:00 Uhr zulässig.

#### **Anwesenheit der pädagogischen Mitarbeiterinnen**

Gegenüber des Empfangs im EG ist das Jugendwohnheimbüro. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Tür. Bei persönlichen/schulischen/beruflichen Fragen, Konflikten im Haus, Angeboten zur Freizeitgestaltung und auch für das Ausleihen von Putzutensilien, sind die pädagogischen Mitarbeiterinnen gerne für Sie da:

JWH-Büro Zimmer 08 im EG, Tel. 0711 248931-27 oder Kurzwahltaaste am Haustelefon



### **Rufbereitschaft der pädagogischen Mitarbeiterinnen in Notfällen**

Nachts, an Wochenenden und bei reduzierten Anwesenheitszeiten der pädagogischen Mitarbeiterinnen in den Ferien (immer, wenn der Empfang geschlossen ist)

Tel. Nr. 8001 kostenlos direkt vom Haustelefon bzw. Kurzwahltaste am Haustelefon

Tel. Nr. 0151-11 11 54 57 vom Festnetz oder Handy

Bitte speichern Sie unbedingt die Notrufnummer in Ihrem Handy ab.

Muss die Rufbereitschaft wegen von Ihnen selbst verschuldeter Fälle ins Haus kommen (z.B. Schlüssel im Zimmer vergessen), wird eine Aufwandspauschale von 40€ in Rechnung gestellt.

### **Notruf/Fehlalarm**

Von allen Hausapparaten kann der Notruf (110 bzw. 112) gewählt werden.

**Bei Fehlalarm der Brandmeldeanlage bitte sofort die Rufbereitschaft benachrichtigen.**

### **Ansprechpartnerinnen**

#### **Fragen im Zusammenhang mit der Wohnheimrechnung**

Frau Astrid Mezger, Tel. 0711 92562-75

Um die Bezahlung der monatlichen Rechnungen zu vereinfachen, können Sie diese per Einzugsermächtigung (Formular am Empfang erhältlich) abbuchen lassen.

#### **Kündigungen, Belegungsfragen, Verlängerungen, Umzugswünsche o. ä.:**

Wenden Sie sich bitte an den Empfang Zimmer 01 EG, Tel: 0711 248931-0

Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat zum Monatsende oder 15. eines Monats.

Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Verlängerungen müssen rechtzeitig erfolgen.

### **Gemeinschaftsräume**

Bitte hinterlassen Sie die Gemeinschaftsräume (Küche, Duschen, WC, Aufenthaltsräume) aufgeräumt und sauber.

### **Medienraum**

Am Wochenende ist der Medienraum geschlossen; es besteht die Möglichkeit, den Schlüssel für den Raum (rechtzeitig am Freitag vor Schließung des Empfangs) auszuleihen. Diejenige ist dann dafür verantwortlich, dass der Raum abends spätestens um 24 Uhr abgeschlossen ist (PCs runterfahren) und am nächsten Vormittag wieder aufgeschlossen wird. Den Schlüssel dann am Sonntagabend in den Briefkasten, der vor dem Empfang angebracht ist, werfen.

### **Kapelle**

In der 1. Etage finden Sie eine Kapelle, die jederzeit zur Besinnung und zum Gebet einlädt.

### **Rauchen**

Rauchen ist ausschließlich in folgenden Räumen gestattet:

- 1. OG Terrasse der Küche (kurzer Gang)
- 2. OG Balkon des Aufenthaltsraumes (langer Gang)
- 3. OG Zimmer 300 (Raucherinnenraum)
- 4. OG Balkon der Küche (langer Gang)

Ansonsten gilt Rauchverbot im ganzen Haus, auch in den Bewohnerinnenzimmern. Ein Verstoß gegen das Rauchverbot zieht eine Abmahnung und eine Unkostenbeteiligung (für den zusätzlichen Renovierungsaufwand) nach sich.

## Eigenes Zimmer

Das Zimmer wird einmal pro Woche von unserer Hauswirtschaft gereinigt (Unterhaltsreinigung). Die Putztage können Sie dem Aushang an der Pinnwand im Flur entnehmen. Bitte halten Sie Ihr Zimmer aufgeräumt, den Boden und die Ablage am Waschbecken frei.

Wir bitten Sie noch folgende Dinge zu beachten:

- rauchen ist auf dem Zimmer nicht gestattet
- den Zimmermüll bitte in den schwarzen Müllcontainer (Restmüll) im Hinterhof entsorgen, Müllbeutel erhalten Sie am Empfang
- die Anordnung des Mobiliars im Zimmer darf nicht verändert werden
- für – durch Sie oder Ihre Besucher\*innen – verursachte Schäden am Mobiliar, dem Boden, den Türen, Wänden und Fenstern usw. kommen Sie selbst auf
- Schlüssel dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden
- eine Überlassung an Dritte ist nicht gestattet
- die Wände dürfen nicht tapeziert oder bemalt werden
- das Anbringen von Haken, Schrauben oder dergleichen an Einrichtungsgegenständen und Wänden ist zu unterlassen

## Müllentsorgung

Bitte bringen Sie Ihren Zimmermüll selbst zu den Müllcontainern im Hof. Im EG zur Hintertür raus, links um das Haus, quer über den Hof zum Müllgatter. Müll (auch Kartons) darf nicht in den Küchen oder auf den Fluren abgestellt werden.

**Achtung:** auf dem Rückweg vom Müllcontainer zum Haus ist die Hintertür mit einer Alarmanlage geschützt – rechts oben ist ein Türöffner, diesen drücken und erst dann die Türklinke betätigen.

## Besucher und Besucherinnen

Besucherinnen und Besucher sind im Hause immer gerne gesehen. Aus Sicherheitsgründen (Diebstahl, Belästigung) bitten wir Sie, nachfolgende Regeln einzuhalten:

Besuch muss von Ihnen am Eingang im Erdgeschoss abgeholt werden und beim Verlassen des Hauses wieder bis zum Ausgang begleitet werden.

Die Besuchszeit beginnt um 10 Uhr und endet um 23 Uhr. Besuch wird in die Besucherliste am Empfang eingetragen.

## Übernachtung/Gäste

Übernachtungen weiblicher Besucherinnen auf Ihrem Zimmer sind nach vorheriger Anmeldung bis zu drei Nächten gestattet; hierbei handelt es sich um "Schlafsackübernachtungen" für 5 € pro Nacht (ohne Frühstück). Die Übernachtung männlicher Besucher ist **NICHT** gestattet.

## Bettwäsche/Kochgeschirr/Bügeleisen/Staubsauger

Sie können eigene Bettwäsche mitbringen oder bei Bedarf Bettwäsche vom Haus bekommen. Wer die Betten ohne Bettwäsche benutzt, hat die Kosten für die Bettreinigung zu übernehmen. Staubsauger, Bügeleisen, Bügelbrett usw.. können Sie am Empfang ausleihen.

## Elektrogeräte

Alle Elektrogeräte müssen mit CE-Zeichen versehen sein. Auf den Zimmern ist das Kochen und Zubereiten von Speisen verboten, ebenso wie der Anschluss von elektrischen Geräten wie z.B. Wasserkocher, Tauchsieder und Kaffeemaschine.



### **Haustiere**

Das Halten von Haustieren und Kleintieren ist nicht gestattet.

### **Drogen/Alkohol**

Im Hildegardisheim ist das Konsumieren von Drogen und hochprozentigen Alkoholika wie z.B. Schnaps, Weinbrand, Wodka, Whisky und Alkopops verboten. Erlaubt sind Sekt, Wein und Bier. Wir bitten Sie darum, die leeren Flaschen ordnungsgemäß zu entsorgen (blaue Mülltonne im Hof).

### **Internet**

Es besteht ein WLAN Zugang im Haus, für den ein gesonderter Vertrag geschlossen wird.

### **Telefon**

Falls Sie von dem auf Ihrem Zimmer aufgestellten Telefon aus nach außen telefonieren möchten, geben Sie am Empfang Bescheid (unter Angabe der Nebenstellenummer, die auf dem Telefon steht). Vom Empfang erhalten Sie dann eine PIN-Nummer. Mit dieser PIN-Nummer können Sie das Telefon sperren und wieder entsperren (besonders wichtig im Doppelzimmer). Die Kosten von 5,00 € Anschlussgebühr und ein Mindestguthaben von 10,00 €, sind am Empfang zu entrichten. Ist das Geld vertelefoniert, müssen Sie erneut Guthaben kaufen. Bei Auszug wird ein eventuelles Restguthaben ausgezahlt. Eine Einheit kostet 9 Cent.

### **Sicherheitsbestimmungen**

Bau- und feuerpolizeiliche Bestimmungen sind zu beachten und einzuhalten.

Feuergefährliche bzw. leicht entzündliche Stoffe dürfen nicht im Zimmer gelagert oder aufbewahrt werden.

In der Nacht sowie bei stürmischem und regnerischem Wetter sind Türen und Fenster sorgfältig zu schließen.

### **Haftung**

Als Bewohnerin sind Sie verantwortlich für das von Ihnen bewohnte Zimmer wie auch für die Gemeinschaftsräume. Sie als Bewohnerin haften für jeden entstandenen Schaden. Bitte achten Sie auf Ihr Eigentum und schließen Sie Ihr Zimmer stets ab. Schlüssel dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Das Hildegardisheim übernimmt keine Haftung für Verlust oder Beschädigung Ihres Eigentums.

### **Minderjährige Bewohnerinnen**

Für Jugendliche unter 18 Jahren ist das Jugendschutzgesetz maßgebend. Minderjährige Bewohnerinnen müssen sich abends und an den Wochenenden an- und abmelden, dazu liegt die sogenannte "Minderjährigenliste" im JWH- Büro oder am Empfang im EG aus, in die Sie sich bitte ein- und ggf. wieder austragen. Insbesondere ist darauf zu achten, dass die minderjährigen Bewohnerinnen bis 22 Uhr im Haus sind. Andernfalls wird ab 22 Uhr vom pädagogischen Dienst bzw. Wochenenddienst nach ihr gesucht. Wird die Bewohnerin über ihr Mobilfunktelefon nicht erreicht, werden die Eltern benachrichtigt und als nächsten Schritt wird die Polizei informiert und eine Vermisstenanzeige aufgegeben!

Ausgang nach 0 Uhr ist bei Minderjährigen nur in Ausnahmefällen und nach Absprache mit den bzw. **schriftlicher** Mitteilung der Eltern möglich. Verwarnungen an Minderjährige gehen grundsätzlich auch an die Eltern.



### **Abschließend noch einige Hinweise:**

- ✓ Bei Einzug ist der Personalausweis vorzulegen, der von der Mitarbeiterin des Hauses kopiert wird.
- ✓ Die Kautions beträgt € 300.  
Bitte vor Einzug auf das Konto bei der BW Bank,  
IBAN DE45 6005 0101 0008 5818 06, BIC SOLADEST600, überweisen.  
Bitte Einzahlungsbestätigung bei Einzug vorlegen.
- ✓ Poster, Plakate, Fotos etc. dürfen nur mit Posterstrips oder Stecknadeln (erhältlich am Empfang oder dem JWH- Büro) an den Wänden befestigt werden. Das Mobiliar darf nicht beklebt werden. Außerdem darf keine Wäsche in den Zimmern getrocknet werden (siehe auch Anlage 2).
- ✓ Eventuell vorhandene Beschädigungen im Zimmer müssen unmittelbar nach dem Einzug schriftlich im JWH-Büro gemeldet werden.
- ✓ Es werden von den pädagogischen Mitarbeiterinnen regelmäßig Stockwerks- und Hausversammlungen abgehalten. Die Teilnahme daran ist für jede Bewohnerin Pflicht, da auf diesen Versammlungen wichtige Belange des Hauses besprochen werden.
- ✓ Die Heimleitung und von ihr autorisierte Personen können die Zimmer öffnen bei Gefahr, zur Feststellung und Durchführung von Handwerkerarbeiten (ab 9.30 Uhr, auch ohne vorherige Anmeldung) und zur Einhaltung der Ordnung im Haus. Angeklopft wird selbstverständlich immer!
- ✓ Um ein angenehmes Zusammenleben in diesem Haus zu gewährleisten, möchten wir Sie bitten, sich an die aufgeführten Punkte zu halten.
- ✓ Die Heimleitung behält sich vor, bei Verstößen die fristlose Kündigung auszusprechen.
- ✓ Muss die Rufbereitschaft z.B. wegen eines im Zimmer vergessenen Schlüssels ins Haus kommen, wird ein Unkostenbeitrag von 40 € erhoben.
- ✓ Für das Rauchen außerhalb der genannten Bereiche, erteilen wir eine Abmahnung und erheben einen Unkostenbeitrag von 40 € für zusätzlichen Renovierungsaufwand.
- ✓ Grundsätzlich gilt, dass Verstöße gegen die Wohnheimordnung Abmahnungen zur Folge haben können.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und hoffen, dass Sie sich bei uns schnell einleben und wohlfühlen werden.

Die Mitarbeitenden des Hildegardisheimes